

Sprawozdanie Zarządu z działalności w roku 2024.	The Management Board's report on the operations of the Company in 2024.
ISON Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000262086 od dnia 16.08.2006r.	ISON Care limited liability company with its registered office in Warsaw, entered into the National Court Register under number 0000262086, since 16.08.2006.
Na koniec roku obrotowego 2024 kapitał zakładowy wynosił 352.000,00 zł i dzielił się na 352 udziałów, o wartości nominalnej 1.000,00 zł każdy udział.	As at the end of the financial year of 2024 the share capital amounted to PLN 352.000,00 and was divided into 352 shares with a nominal value of PLN 1.000 each.
Na koniec roku obrotowego jedynym wspólnikiem, który posiadał wszystkie udziały był Serwis Holdings CEE S.A w Luksemburgu, w Wielkim Księstwie Luksemburg. W dniu 31.12.2024 r. doszło do zawarcia umowy warunkowej zbycia większościowego pakietu udziałów spółek wchodzących w skład Grupy Punkta, odpowiedzialnych za obsługę Klientów korporacyjnych. Wśród nich znalazły się także spółki – ISON Care i ATUM. W dniu 13 marca 2025 Innova Capital oficjalnie nabyła część korporacyjną Grupy Punkta do której należy Ison Care Sp. z o.o. Nowo utworzona Grupa ISON, obejmie wszystkie dotychczasowe spółki i działalności, zapewniając jeszcze większą synergię oraz efektywność operacyjną.	As at the end of the financial year of 2024 the sole shareholder of the Company which held all shares has been Serwis Holdings CEE S.A., with its registered office in Luxembourg, the Grand Duchy of Luxembourg. On December 31, 2024, a conditional agreement was concluded for the sale of the majority share package of companies within the Punkta Group, responsible for servicing corporate clients. Among them were also companies – ISON Care and ATUM. On March 13, 2025, Innova Capital officially acquired the corporate division of the Punkta Group, which includes Ison Care Sp. z o.o. The newly formed ISON Group will encompass all existing companies and activities, ensuring even greater synergy and operational efficiency.
Na koniec roku obrotowego 2024 stan innych funduszy i kapitałów był następujący: kapitał zapasowy 7 370 689,08zł. Spółka nie posiada własnych udziałów	As at the end of the financial year of 2024, the amount of other capitals and funds created by the Company follows: reserve capital in the amount of PLN 7 370 689,08
Spółka nie posiada oddziałów ani wyodrębnionych zakładów.	The Company doesn't hold own shares. The Company has no branches or internal units.

Na koniec roku 2024 Zarząd składał się z trzech osób: Robert Świergocki – Prezes Zarządu i Dorota Ziólek – Członek Zarządu. oraz Andrzej Sobkowiak – Członek Zarządu W 2024r. Spółka osiągnęła z działalności zysk netto w kwocie 4 717 352,93 zł. Zarząd wnioskuje przeznaczyć zysk netto w roku 2024 na kapitał zapasowy . Najważniejsze dla Spółki zdarzenia w 2024r. są następujące: 1. W dniu 28 czerwca 2024 roku została podjęta uchwała Zwyczajne Zgromadzenie Wspólników uchwaliło, że zysk netto za rok 2023 w kwocie 3 193 995,26 (słownie: trzy miliony sto dziewięćdziesiąt trzy tysiące dziewięćdziesiąt pięć złotych 26/100) zostanie przeznaczony na kapitał zapasowy Zarząd wnioskuje do Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników o: 1. przeznaczenie zysk netto za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2024 r. na kapitał zapasowy, 2. udzielenie absolutorium Członkom Zarządu, za pełnienie obowiązków w 2024r. -za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 Robertowi Świergockiemu - za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 Dorocie Ziólek - za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 Andrzej Sobkowiak SYTUACJA GOSPODARCZA I FINANSOWA JEDNOSTKI	At the end of 31.12.2024 the Management Board had been appointed as follows: Robert Swiergocki President of the Management Board and Dorota Ziólek – Member of the Management Board and Andrzej Sobkowiak- Member of the Management Board. In 2024 the company generated a net profit of PLN 4 717 352,93 The Management Board proposes to allocate the 2024 net profit reserve capital. The most important events for the Company, which have happened in 2024: 1. On June 24, 2024, the Ordinary Meeting of Shareholders resolved that the net profit for 2023 in the amount of 3 193 995,26 (in words: three million one hundred ninety-three thousand nine hundred ninety-five zlotys 26/100) will be allocated to the reserve capital. The Management Board recommends the Annual General Meeting to: 1. allocation of the net profit for the financial year ended December 31, 2024 to reserve capital, 2. approve of the fulfilment of duties of the Company Management Board members.: -for the period from January 1st to to December 31st, 2024 to Robert Świergocki - for the period from January 1st to December 31st, 2024 Dorota Ziólek - for the period from January 1st to December 31st, 2024 Andrzej Sobkowiak ECONOMIC AND FINANCIAL SITUATION OF THE ENTITY
---	---

PRZYCHODY PODSTAWOWE, WYKAZANE W RACHUNKU ZYSKÓW I STRAT Przychody ze sprzedaży za 2024 rok wyniosły 25 016 682,15 PLN 67,65% tej kwoty stanowiło sprzedaż dla odbiorców krajowych i 32,35 % dla odbiorców zagranicznych. Przychody ze sprzedaży wzrosły o 42,08 % w porównaniu z 2023 rokiem. POZOSTAŁE PRZYCHODY Pozostałe przychody operacyjne w roku obrotowym uległy podwyższeniu w stosunku do roku poprzedniego o kwotę 11 870 000,31 zł . Spowodowane to jest głównie w związku rozliczaniem kontraktu w ramach usług car assistance. Stąd wzrost przychodów operacyjnych. GŁÓWNE POZYCJE KOSZTÓW Koszty rodzajowe, które w 2024 roku wynoszą 20 118 543,26 zł uległy zwiększeniu o kwotę 5 517 105,41, co stanowi 37,78 % i są to głównie wynagrodzenia oraz usługi obce. Należy zauważyć, że przy wzroście 42,08% przychodów nastąpił wzrost kosztów rodzajowych o 37,78 %. UZYSKANA RENTOWNOŚĆ Uzyskano następujące wskaźniki rentowności: 1. Relacja zysku netto do przychodów ogółem: $4\,717\,352,93 : 25\,016\,682,15 = 18,85\%$	BASIC REVENUE, SHOWN IN THE PROFIT AND LOSS ACCOUNT Sales revenues for 2024 amounted to PLN 25 016 682,15 67,65% of this amount was sales to domestic recipients and 32,35% to foreign recipients. Sales revenue increased by 42,08% compared to 2023. OTHER INCOME Other operating income in the financial year increased by PLN 11 870 000,31 compared to the previous year. This is mainly due to the settlement of contract under car assistance services. Hence the increase in operating revenues. MAIN COST ITEMS Costs by nature, which in 2024 amount to PLN 20 118 543,26 increased by PLN 5 517 105,41 which constitutes 37,78 % and these are mainly salaries as well as third party services. It should be noted that with the increase of 42,08% of revenues, there was a increase in costs by type by 37,78 %. ACHIEVED PROFITABILITY The following profitability ratios were obtained: 1. Ratio of net profit to total revenues: $4\,717\,352,93 : 25\,016\,682,15 = 18,85\%$
--	---

2. Relacja zysku netto do kosztów ogółem 4 717 352,93: 20 118 543,26= 23,44 % 3. Kwota wyniku finansowego na 1 zł kapitału udziałowego 13,40 zł MOŻLIWOŚCI PŁATNICZE JEDNOSTKI Na ostatni dzień roku obrotowego Jednostka dysponowała następującymi środkami pieniężnymi : • środkami na rachunku bieżącym 1 797 201,12 zł • środki pieniężne na lokacie 0,00 zł R a z e m: 1 797 201,12 zł Powyższa kwota stanowiła 5,66 % łącznej wartości majątku Jednostki. ISTOTNE CZYNNIKI RYZKA Realizacja przychodów i zysków Spółki jest ściśle związana z wieloma czynnikami, mającymi wpływ na jej działalność. Najważniejsze z nich to: • wzrost konkurencji • ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych • utrata dotychczasowych klientów • niepozyskanie nowych klientów • dostosowywanie wymagań IT od klientów i wzrost konkurencji w tym	2. Relation of net profit to total 4 717 352,93: 20 118 543,26= 23,44% 3. The amount of the financial result per PLN 1 of the share capital PLN 13,40 PAYMENT POSSIBILITIES OF THE UNIT As at the last day of the financial year, the Entity had the following cash at its disposal: • funds on the current account 1 797 201,12 PLN, • cash on the deposit PLN 0,00 Together: PLN 1 797 201,12 The above amount constituted 5,66 % of the total value of the Entity's assets SIGNIFICANT RISK FACTORS The realization of the Company's revenues and profits is closely related to many factors influencing its activity. The most important of them are: • increased competition • risk related to changes in exchange rates • loss of existing customers • not acquiring new customers • adjusting IT requirements from customers and increasing competition in
---	--

zakresie	this area
Spółka minimalizuje wystąpienie powyższych ryzyk poprzez rozwój i inwestowanie w IT aby być konkurencyjnym na rynku. Przedstawia swoje oferty, startuje w przetargach. W przypadku kontraktów już pozyskanych Spółka realizuje swoje zadania i świadczy usługi na wysokim poziomie. Spółka minimalizuje ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych poprzez prowadzenie monitoringu rynku walutowego i dokonywanie przewalutowań w momencie występowania optymalnych warunków rynkowych.	this area The company minimizes the above-mentioned risks by developing and investing in IT in order to be competitive on the market. He presents his offers, takes part in tenders. In the case of already acquired contracts, the Company fulfills its tasks and provides services at a high level. The company minimizes the risk related to changes in exchange rates by monitoring the currency market and making currency conversions when optimal market conditions occur.
SYTUACJA KADROWA JEDNOSTKI Zespół Jednostki zatrudnionych na umowę o pracę składał się na dzień 31.12.2024r z 89 osób. Większość pracowników posiada wykształcenie wyższe.	INDIVIDUAL STAFF SITUATION As at December 31, 2024, the Unit's team employed under an employment contract consisted of 89 people. Most of the employees have a university degree.
PRZEWIDYWANE KIERUNKI ROZWOJU JEDNOSTKI Zarząd nie przewiduje w 2025 roku zagrożeń dla działalności Spółki i ocenia ryzyko ewentualnych niekorzystnych zmian na rynku jako niskie. W związku z perspektywą intensywnych działań w celu dotarcia do nowej grupy klientów, Zarząd ocenia perspektywę dalszego funkcjonowania Spółki jako pomyślną i będzie kontynuował działania mające na celu zwiększenie wartości majątku Spółki.	EXPECTED DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF THE ENTITY The Management Board does not anticipate any threats to the Company's operations in 2025 and assesses the risk of possible unfavorable changes on the market as low. Due to the prospect of intensive activities aimed at reaching a new group of customers, the Management Board assesses the prospect of further operations of the Company as successful and will continue activities aimed at increasing the value of the Company's assets.

Według wstępnych planów finansowych budżet na rok następujący po roku obrotowym planowany jest na poziomie: • przychodów - kwotą ok. 29 mln. zł, • kosztów - kwotą ok .23 mln zł. Rok ten planujemy zamknąć zyskiem netto na poziomie ok 6 mln. zł. Wszelkie zdarzenia po dniu bilansowym zostały opisane w notcie do sprawozdania finansowego. Robert Świergocki- Prezes Zarządu Dorota Ziólek- Członek Zarządu Andrzej Sobkowiak - Członek Zarządu	According to preliminary financial plans, the budget for the year following the financial year is planned at: • revenues - in the amount of approx. 29 millions PLN, • costs - in the amount of approx. .23 millions PLN. We plan to close this year with a net profit of approx. 6.millions PLN. All events after the balance sheet date are described in the note to the financial statements. Robert Swiergocki- The President of Management of Board Dorota Ziólek-Member of the Board Andrzej Sobkowiak - Member of the Board
_____ _____ _____	
Warszawa, dnia 08.04.2025, Warsaw 08.04.2025	

